


# 公民對話圈簡介



中山大學政治經濟系  
助理教授 劉孟奇



# 多元的審議民主模式

- 公民共識會議 (citizens' consensus conference)
  - 公民陪審團 (citizens' jury)
  - 審議民調 (deliberative polling)
  - 二十一世紀城鎮會議 (21st town meeting)
  - 學習圈 (study circles)
  - 國家議題論壇 (National Issues Forum)
  - 公民對話 (citizens' dialogue)
- 

# 什麼是公民對話圈？

- 公民對話圈是一個自願參與的小組審議程序；
- 提供公民對話與合作行動的機會；
- 中立主持人帶領及協助審議的流程；
- 考慮多元觀點，而非倡議特定觀點；
- 藉由「議場基本規則」來設定討論基調，以建構彼此尊重、有生產性的討論；
- 基於「對話」及「審議」，而不是辯論；
- 有多階段的會議討論，在會議的不同階段中，將從探討與議題有關的個人經驗、到考量多元觀點、並且最後階段考量行動策略；
- 不強求達成一致共識，但要找出可以同意的範疇，以及共同的關懷點。

# 公民對話圈與「學習圈」

- 公民對話圈是根據美國Topsfield基金會所發展出來的「學習圈」(Study Circles) 審議技術。
- 美國的「學習圈資源中心」(Study Circles Resource Center)於 1989年成立，以學習圈為名的小團體、參與式的民主討論在美國的公民行動中扮演越來越重要的角色。
- 社區型學習圈讓許多民眾可以共同合作、解決公共議題。學習圈是合作性與教育性的，也是一種跨部門、不分黨派的努力，希望能將來自社區各界的民眾都捲入民主對話與問題解決之中。




# 公民對話圈如何進行？

- 開場：自我介紹、角色介紹、建立議場基本規則、積極聆聽練習
- 簡報議題背景
- 第一階段討論：建立議題與個人生活的具體關連；釐清現狀，指出問題與挑戰；形成想要向專家請教的問題
- 專家聽證
- 第二階段討論：描繪願景、指出落差、探討改變方向
- 第三階段討論：探討各種行動（從個人到政策）的可能性（多元觀點併陳）
- 第四階段討論：形成行動共識（腦力激盪行動方案，進行排序，找出下一步的行動進程）



# 開場：建立議場基本規則

- 在第一次的討論，需要設立規範小組討論行為的基本規則。
  - 一開始，主持人會提供一些建議規則，以協助大家開始討論；然後請小組成員加上她們自己的建議。
  - 將基本規則貼到大家都可以看到的地方。提醒大家，如果在討論會中有一些情況發生，可以再增加一些規則。
  - 對於整個小組而言，這是非常重要的步驟；這可以幫助每個人進行審議——即使發生了比較困難的情況。
- 

# 開場：積極聆聽練習

- 演練審議討論中所使用的一個主要技巧：尊重與積極的聆聽。
- 請成員找一個不太認識的夥伴，兩人一組。每組中的一人將針對演練中所提出的問題，進行三分鐘連續、不被打斷的談話，另外一人則聆聽。三分鐘過後主持人喊停，兩人互換角色，再進行三分鐘。  
每一個傾聽者的任務是全神貫注的聽對方說話。傾聽者只有為了更了解說的人講的是什麼時，才能提問；他既不能提供建議，也不能表達觀點。傾聽者應該透過肢體語言和一些簡短的回應（如：嗯、我懂了、是的），表現出積極聆聽的態度。
- 在練習之後，整個小組進行討論，分享心得。



## (例) 如何促進社區裡的青年生活？

審議的四個主要階段：

- **第一階段討論**：在我們的社區裡，身為一個年輕人的生活是什麼樣子？年輕人面對怎樣的問題與挑戰？
- **第二階段討論**：描繪願景；指出落差；探討改變方向
- **第三階段討論**：我們該怎麼做，才能使我們的社區更能成為一個年輕人好生活的地方？
- **第四階段討論**：改造社區—從坐而言到起而行。

# 第一階段討論

- 討論問題（建立議題與個人關連）
  - 身為一個年輕人，有什麼好的地方？有什麼令人覺得困擾與困難的地方？
  - 在我們的社區裡，年輕人的生活是什麼樣子？有什麼好的地方？有什麼不好的地方？（可運用議題手冊協助）
- 釐清現狀，指出問題與挑戰
  - 你覺得在我們的社區裡，年輕人的生活有什麼好的地方？有什麼地方是讓你相當關心的？
  - 你覺得年輕人在我們的社區裡所面對的主要議題、問題與挑戰是什麼？
- 歸納小結：在剛剛大家的討論中，有哪些共同的意見？有哪些不同的意見？
- 形成要向專家請教的問題：我們要向專家請教哪些問題？（可以拆小組討論，每組提出5個問題，再一起進行歸納整理）

## 第二階段討論

- 描繪願景

現在是2020年，這是一個能夠讓年輕人成長與成功的好地方。

- 這個社區像什麼樣子？它如何運作？
- 年輕人如何運用他們的時間？
- 年輕人在社區裡扮演什麼樣的角色？
- 年輕人和其他人如何相處？

- 討論問題（落差與改變）

看看我們前面討論出來的願景，和我們社區的現狀相比較，讓我們來一起考慮下面的議題：

- 我們對於這個社區的願景圖像，和社區的現狀在什麼地方有所不同？
- 我們想要改變的地方在哪裡？
- 在改造社區裡，年輕人可以扮演什麼角色？

- 歸納小結

## 第三階段討論

- 我們該怎麼做，才能使我們的社區更能成為一個年輕人好生活的地方？（怎麼做？）

討論問題：參考可閱讀資料

- 觀點一：青少年與成年人需要有更多認識彼此的機會。
  - 觀點二：父母與監護人應該對於青少年有更多的關心與瞭解。
  - 觀點三：社區裡面應該有更多可以支持家庭的服務。
  - 觀點四：社區應該提供年輕人多樣與豐富的活動。
  - 觀點五：年輕人應該對於社區事務能夠有實質的影響。
- 還有哪些觀點是沒有被考慮到的？我們要不要再增加一些觀點？
  - 有沒有哪些觀點，或是哪些觀點的組合，是和妳的觀點比較相近的？能不能告訴我們為什麼？
    - 妳能不能用實際的生活經驗或例子來說明妳的觀點？
    - 在妳的觀點背後，妳所重視的是什麼（價值）？
  - 歸納小結

## 第四階段討論

- 檢視行動方案，進行腦力激盪
  - 個人層面的行動
  - 小團體層次的行動
  - 組織機構層次的行動
  - 社區的全面行動

(可以拆成小組討論，每組提出5-10個方案，再一起討論，歸納整理)
- 對行動方案排序
  - 有那幾個行動方案似乎是最有用和可行的？
  - 有沒有哪些點子已經試過了？
  - 我們可以優先採取哪些行動？(可以讓每個人手上有3-5票，對所有的行動方案進行投票)



## 結束討論：向前走

- 如何繼續前進？（如何實踐）
  - 要把這個想法變成事實，要做些什麼？
  - 我們需要怎樣的支援與協助？
  - 在這個社區裡面，有沒有哪些正在發生的事情是可以幫助這個想法實現的？我們可以跟哪些團體合作？
  - 我們的下一步是什麼？