

# 協助學生建立「生涯歷程檔案」(Career Portfolio)

劉孟奇

國立中山大學政治經濟系副教授  
e-mail to: mclio@mail.nsysu.edu.tw

(初稿)

2007/07

## 前言

自 1990 年代開始，英美許多大學、學院及高中都開始推動學生建立「生涯歷程檔案」(career portfolio)，不只以此作為職涯輔導的重要基礎，也藉此提升學生自主學習 (self-directed learning) 的能力。發展至今，「生涯歷程檔案」已成為英美教育與就業政策中的重要一環 (劉孟奇等，2006)。

基本上，生涯歷程檔案提供年輕學生一個重要工具，讓他們可以紀錄自己的學習所得、辨識自己擁有的重要就業力技能、並且提升自己在職場中的自我行銷與求職能力。整體而言，生涯歷程檔案為學生的生涯與學習規劃提供一個結構化的程序，讓他們更有準備及信心面對新經濟的挑戰。

我國大專校院在生涯歷程檔案的推動上起步較晚。不過隨著教育部於近兩年實施「獎勵大學教學卓越計畫」，在競爭機制的激勵下，不少大學都開始建立「電子化生涯歷程檔案」(e-portfolio) 系統，並且收到不錯的成效，也鼓勵越來越多的學校開始思考如何在學校建立類似系統，而「協助學生建立生涯歷程檔案」也逐漸成為教學卓越計畫的焦點議題之一。

這篇文章將嘗試說明：生涯歷程檔案是什麼？生涯歷程檔案為什麼重要？學校如何有系統的協助學生建立生涯歷程檔案？本文希望能夠藉此鼓勵更多學校引入此一已被國外經驗充分證明其價值的職涯輔導與學習工具，同時也能藉此釐清一些常見的迷思，以讓生涯歷程檔案在台灣高等教育中的推動更為順利。

## 生涯歷程檔案的定義

歷程檔案的英文為 Portfolio，其字首 Port 代表「運送、攜帶」，而字尾 Folio 則是「文件或作品」。因此，顧名思義，「生涯歷程檔案」的定義就是「為了生涯發展與職場運用而製作的『可攜帶的文件與作品的集合』，而這些文件或作品可用不同的格式予以呈現」(Margison, 2007)。

組成生涯歷程檔案的文件與作品應當可以有效證明或具體展現個人：

- 已有哪些成就？
- 擁有哪些技能？
- 擁有哪些經驗？
- 擁有哪些知識？
- 生涯發展目標、求學與職業偏好為何？
- 曾經做過哪些事情以讓自己能夠進步？
- 興趣、人格特質與價值觀是什麼？

生涯歷程檔案並不是一個新的觀念。舉例而言，有些藝術工作者可能經常需要應徵短期工作，而潛在雇主通常會希望看到應徵者的實際作品，或能對既有表現提出具體證明。因此對這些工作者而言，保持及更新生涯歷程檔案是一種必要的習慣。

傳統上，生涯歷程檔案一般都是用實物檔案夾予以攜帶。不過隨著電腦技術發達、網際網路普及，生涯歷程檔案也出現「E化」或「線上化」的趨勢。「電子化歷程檔案」或「線上生涯歷程檔案」(on-line career portfolio) 可以用 HTML 或 PDF 格式製作。兩者都可供有興趣的人（例如潛在雇主或輔導老師）在線上閱覽。HTML 格式的好處是可以提供製作者比較大的格式彈性與表現空間，而 PDF 格式的好處則是容易下載列印與透過 email 傳送，也方便使用者以 CD-ROM 或隨身碟等可攜式的儲存裝置攜帶。(註一)

## 生涯歷程檔案與履歷表

履歷表通常是生涯歷程檔案的一部份。基本上，我們可以把履歷表視為是生涯歷程檔案的摘要，而生涯歷程檔案則是履歷表的背景資料、補充說明與具體證明。在形式上，一個大學畢業生的履歷表通常不需超過一頁，而給潛在雇主參閱的生涯歷程檔案則可能是由 10-15 個文件與作品所組成的檔案組 (JIST, 2003)。

舉例而言，一個大學畢業生可能在履歷表中宣稱他的英文能力佳，但是口說無憑，他就可以在生涯歷程檔案的「英文能力」項目中放入英檢證書或 TOEIC 成績、一篇曾經發表的英文文章、英語演講比賽得獎記錄、遊學經驗、或英文老師的推薦等證明。畢業生可能在履歷表中宣稱自己擁有企畫能力，但是潛在雇主會想知道所謂「企畫能力」的具體意涵是什麼，他就可以在生涯歷程檔案的「企畫能力」項目中包括曾經修過的相關課程學程、曾經做過的社團活動企畫摘要、或從事企畫的經驗心得、外界的具體肯定等。一個畢業生可能宣稱自己擁有不錯的抗壓能力，但是抽象的「抗壓能力」是什麼？他可以在歷程檔案中具體描述一個自己曾經克服過的壓力經驗，或者也可以請曾經服務過的單位主管或上司提供一段推薦文字，說明自己在具體壓力情境下的表現如何。

讓學生在撰寫履歷表前先製作生涯歷程檔案有一個好處：許多學生在一開始製作履歷表時，會做出依照學經歷取得時序反向編排的「編年史式履歷表」(chronological resume)，但是這種履歷表格式對於工作經驗少、或學歷並非特別令人印象深刻的畢業生而言，其實不太容易引起閱讀者的興趣。對於這些職場新鮮人而言，如果採取強調「自己擁有符合工作要求的能力」的「功能性履歷表」(functional resume) 可能會較為有利。而對於在校時已經累積不少實務經驗或實際作品的畢業生而言，則可能採取「成就／功績型履歷表」(achievement/accomplishment resume) 會較為有利。生涯歷程檔案特別有助於學生製作後兩種型式的履歷表。(註二)

## 生涯歷程檔案的用途

對於學生而言，生涯歷程檔案至少有四種主要用途：自我行銷用途、生涯規

劃用途、學習紀錄用途、職涯輔導用途。以下分別說明：

**自我行銷用途：**對於學生的重要就業能力與學習成果提供具體證明，並且可以用有系統、富創意、雇主需求導向的方式予以呈現，讓學生在畢業前後應徵求職時，具備有效的自我行銷工具。

**生涯規劃用途：**提供學生一個結構化的程序，讓他們可以按部就班的完成生涯規劃中的各個步驟，包括生涯探索、自我評估、研究選項、進行決策、設定目標及行動計畫、記錄執行成果、反思修正等。

**學習紀錄用途：**讓學生可以有系統的紀錄與評估自己的學習成果，不只可以幫助學生更有方向性的安排自己的學習計畫，也可以協助他們將自己的非正式學習經驗（如社團、工讀、志工服務等）轉化成可被別人認知與承認的成果。

**職涯輔導用途：**提供一個有組織的架構，讓教師或輔導人員可以根據其中的系統化資訊，更有效率的評估學生的學習與進步情形，並能更有效的予以協助。

## 新經濟與生涯歷程檔案

生涯歷程檔案所以自 1990 年代開始普受重視，跟「新經濟」的趨勢有很密切的關連。新經濟有三個重要元素：知識經濟、全球化、與工作型態的急遽變化，而這些都對於目前年輕人的職涯發展構成很大的挑戰。

知識經濟要求年輕人具備「目標導向學習」與「自主學習」的能力，並養成持續與終身學習的習慣，而生涯歷程檔案在這一方面可以做為很好的教育訓練、自我評估與自我發展工具。全球化意味著產業結構的快速變遷以及工作機會的迅速移入移出。年輕人不只可能會在職涯發展過程中多次轉換工作、必須在國際勞動市場中競爭就業機會，同時還要面對部分工時、兼職、約聘、自雇等「非傳統工作型態」在就業市場中所佔比例越來越重的趨勢。

非線性、多變化的職涯發展路徑固然帶來更多的發展機會，但相對也帶來更大的適應與轉換壓力。讓年輕人盡早學會製作生涯歷程檔案並養成更新習慣，不只可以讓他們及早對就業做好準備，更能有助於他們把職涯發展視為如同生涯歷

程檔案所描繪的，是由一連串不同工作、作品、成果與成就所組合而成的過程。藉由建立及運用生涯歷程檔案，年輕人可以學習到：不要把自己的職涯想像成是一個可以穩固不變的職務（鐵飯碗），而是如生涯歷程檔案所紀錄的，把自己視為是一個「可轉換就業能力的集合」，所謂職涯發展就是透過有效的自我行銷，找尋能讓這些能力充分發揮的工作機會，並從中累積經驗、持續進步，以更豐富與提升此一就業能力集合。

### 生涯歷程檔案對於教學的好處

在高等教育中協助學生建置生涯歷程檔案，除了對學生畢業後就業及未來的職涯發展有所助益之外，也有助於提升教學成效與學生的學習效果。

根據英國學者哈維等人 (Harvey et al., 2002, p. 37) 的研究，在高等教育中推動生涯歷程檔案有以下好處：

- 協助學生成為更有效率、更為獨立、更有自信、自我引導的自主學習者；
- 協助學生瞭解自己為何學習、學習的目標為何，並且讓他們能將現在的學習連結到更寬廣的生涯發展脈絡；
- 改善學生的學習規劃與職涯管理能力；
- 讓學生能明確化與具體化自己的生涯發展目標，並且能夠自我評估在目標達成上的進展情形；
- 鼓勵學生建立對於終身學習的正面積極態度。

總而言之，透過建置生涯歷程檔案，學生可以更加清楚自己為何而學、將學習與自己的生涯目標相連結，從而提升其主動學習意願。學生也可以從中學習到如何對自己的學習路徑進行規劃，並持續檢討改進，以有步驟的達成目標。除此之外，生涯歷程檔案還可以鼓勵學生以更寬廣的視野來看待學習，而能在專業課程之外，也將志願服務、社團活動、職場見習等傳統定義的「課外活動」視為是有助於長遠生涯發展的重要學習機會。

## 建置生涯歷程檔案應重視需求導向—並避免 GIGO

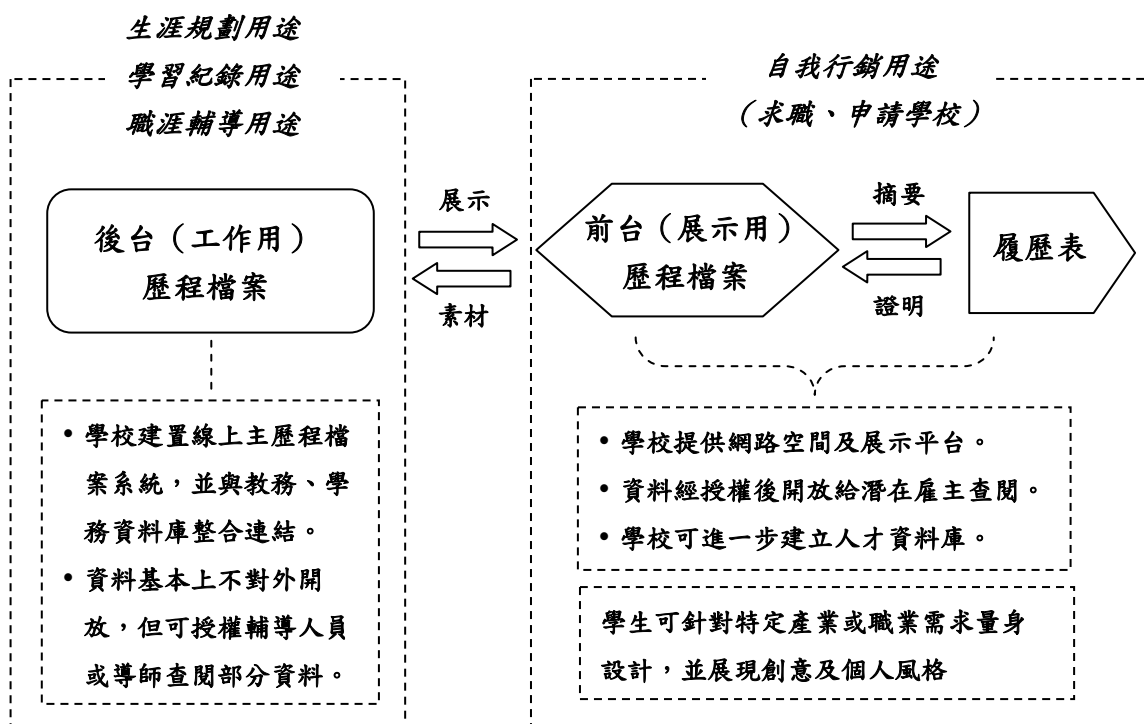
當學校開始建置系統以協助學生建立生涯歷程檔案時，最常見的迷思就是：誤以為只要盡量協助學生完整蒐集在校時的修課成績與活動記錄，就等於完成了歷程檔案。然而這樣的歷程檔案，很容易成為 GIGO—Garbage In, Garbage Out—的情形，只是資料分門別類堆放的龐雜倉庫，但是檔案與檔案之間既缺乏關連，也看不出背後的整體脈絡。這種「歷程檔案」既缺乏實際應用的效益，對學生的學習規劃與生涯發展也難以產生顯著影響。

如同前面所指出的，生涯歷程檔案有四種主要用途，而各種用途都有其對應的使用者，因此學校在建置生涯歷程檔案時，最好能依照各種用途以及使用者的需求，進行「需求導向」的系統規劃與介面設計。我們可以依照下列問題，檢視生涯歷程檔案系統是否達到需求導向的要求：

- 是否能夠協助學生經歷有系統的生涯規劃過程？
- 是否能夠讓學生明確訂出生涯目標，並知道自己為何訂出這樣的目標？
- 是否能夠讓學生明確訂出接下來三個月、半年、一年乃至四年要完成的階段目標，並且列出工作事項與時程？
- 是否能夠協助學生從「能力導向」的角度來進行學習規劃，並且依照各個重要能力，分類紀錄及評估自己的學習歷程？
- 是否能夠協助學生將服務學習、志工參與、社團活動、職場見習等「非正式學習」轉化成別人能夠認知與承認的能力證明？
- 是否能夠協助學生有效運用校內學習資源以追求生涯目標？
- 是否能夠讓職涯輔導人員與導師更有效、更有系統、更低成本與全面性的協助學生進行生涯規劃、對於生涯發展情形進行反思與修正？
- 是否能夠讓學生從中學習如何在職場中有效的行銷自己？
- 是否能夠引起潛在雇主的興趣，讓潛在雇主能夠迅速瞭解一個畢業生具備哪些能力、為何能夠符合應徵資格與工作要求？

## 區分「後台生涯歷程檔案」與「前台生涯歷程檔案」

為了滿足以上的不同需求與用途，學校在設計生涯歷程檔案系統時，可以先區分「後台歷程檔案」與「前台歷程檔案」兩種不同概念 (Margison, 2007)。這兩種歷程檔案之間的關係如圖一所示。



圖一：從「後台歷程檔案」到「前台歷程檔案」

「後台歷程檔案」又稱「工作用歷程檔案」(working portfolio) 或「主歷程檔案」(master portfolio)，主要用於生涯規劃用途、學習記錄用途與職涯輔導用途，其使用者為學生本人以及獲得授權可檢視部分內容的導師或職輔人員。「前台歷程檔案」可稱為「展示用歷程檔案」(showcase portfolio)，主要用於自我行銷用途，其使用者除學生本人外，就是歷程檔案展示對象的潛在雇主。

區分這兩者的原因在於：第一，為了生涯規劃以及職涯輔導目的，後台歷程檔案當中可能包括隱私性很強的資料，例如人格性向測驗結果、職涯探索紀錄、個人檢討及反思紀錄等，這些除了獲得授權的專業職涯輔導人員或導師之外，並

不宜開放他人檢閱。第二、後台歷程檔案比較類似資料庫，其重點之一在於分門別類、完整紀錄學習成果。如果這些「原始資料」沒有經過選材、編輯、包裝，縱使開放部分資料項目供潛在雇主檢閱，其職場行銷功能也可能效果不彰。前台歷程檔案的目的就是讓學生針對求職目標，根據不同產業與職業所需的能力、資格與工作要求，從後台歷程檔案當中選出適當資料做為素材，量身設計能夠迅速抓住潛在雇主目光的展示用歷程檔案。

針對後台生涯歷程檔案與前台生涯歷程檔案，學校在支援上宜有不同考量。針對後台生涯歷程檔案，學校可以提供線上的「主生涯歷程檔案系統」，並與教務資料庫及學務資料庫相整合，以便利學生紀錄學習成就、參與活動與工作經驗。學校的職涯輔導工作也可以與後台生涯歷程檔案結合，以協助學生進行自我評估、設定職涯目標、完成學習計畫。學校也可以配合畢業生調查，提供各種可能生涯發展路徑的「生涯進路地圖」，以及不同生涯發展方向如何與學校課程學程相互配合的「課程學習地圖」，以供學生在生涯規劃時做為參考。

針對前台歷程檔案，學校可以提供網路空間，讓有需要的學生在學校網站的固定網址上存放其前台生涯歷程檔案，這不只讓他們可於不同地方檢索下載，也讓他們可將網址列在求職履歷表或名片上面。經學生授權後，前台生涯歷程檔案可開放給外界查閱，而針對學生私人身份及聯絡資料的公開範圍，學校則可制定統一規範。學校也可根據求職方向、職業興趣、能力專長、價值觀等關鍵詞建立人才資料庫，讓有需要的潛在雇主能夠透過學校搜尋所需人才。

表一：生涯歷程檔案系統的建置重點

	生涯歷程檔案	
	後台（工作用）	前台（展示用）
用途	<ul style="list-style-type: none"> <li>生涯規劃用途</li> <li>學習記錄用途</li> <li>職涯輔導用途</li> </ul>	自我行銷用途（如求職、申請學校等）
使用者	<ul style="list-style-type: none"> <li>學生本人</li> <li>被授權的導師或輔導人員</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學生本人</li> <li>潛在雇主</li> </ul>
內容	<ul style="list-style-type: none"> <li>目錄</li> <li>個人資訊</li> <li>生涯探索</li> <li>自傳（個人生涯發展簡介）</li> <li>生涯目標及學習計畫</li> <li>進行中的工作與學習</li> <li>價值觀</li> <li>技能與人格特質</li> <li>工作經歷與成就</li> <li>教育與訓練</li> <li>外界評價</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自我推薦（應徵信）</li> <li>履歷表</li> <li>目錄</li> <li>自傳</li> <li>依照履歷表的重點，特別是針對(1)個人擁有的重要技能與特質，以及(2)為何能夠符合職位及工作要求，從後台生涯歷程檔案中挑出適當素材，重新組合編排，以逐項證明自己擁有所需能力，並可符合想要應徵的職位或工作要求。</li> </ul>
學校支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供線上的主生涯歷程檔案系統。並與教務資料庫、學務資料庫整合，以便利學生紀錄學習成就與工作經驗。</li> <li>職涯輔導工作可以與後台生涯歷程檔案系統結合，以協助學生進行自我評估、設定職涯目標、完成學習計畫。</li> <li>配合畢業生調查，提供不同生涯發展方向如何與課程、學程相互配合的「生涯進路／課程學習地圖」，提供學生在生涯規劃時做為參考。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供網路空間，讓有需要的學生可於固定網址存放並展示其前台生涯歷程檔案。</li> <li>經學生授權後，前台生涯歷程檔案可開放給外界查閱。而針對學生私人身份及聯絡資料的公開範圍，學校可制定統一規範。</li> <li>學校可根據求職方向、職業興趣、能力專長、價值觀等關鍵詞建立人才資料庫，讓有需要的潛在雇主可以透過學校搜尋人才。</li> </ul>

## 後台歷程檔案中可以包括什麼？

我們在表一當中說明生涯歷程檔案系統的建置重點。如表一所示，在後台歷程檔案中可以包括以下小節：

- **目錄**
- **個人資訊**：可以包括身份資料、相片檔案及聯絡方式等。
- **生涯探索**：可存放如人格特質測驗、職業性向測驗、自我評估、職輔諮詢紀錄等資料。
- **自傳（個人生涯發展簡介）**：簡短說明，大約在 1000 字以內。這一小節雖然放在前面，但是在程序上可以留到最後，等檢視過整個生涯歷程檔案以後再完成。在這一小節摘要敘述自己的職涯目標、學習計畫、價值觀、能力、重要成就等，也可以放入對於目前生涯發展情形的反思。
- **生涯目標及學習計畫**：生涯目標應盡量具體，說明則最好簡要而明確。學習計畫應該要能夠與生涯目標相扣合，並且能說明從現在起到四年內的短中長期階段性目標，以及待完成的重要事項。
- **進行中的學習與工作**：簡要說明正在進行中的學習活動（例如課程學程、語言訓練、自我學習等）與重要工作（例如社團、專題、實習、服務等），並最好能說明其與生涯目標及學習計畫之間的關連。
- **價值觀**：在這一小節中說明什麼是自己認為在工作中最有價值、最能夠激勵自己、最能夠讓自己產生滿足感的事情，並且**能夠用具體事蹟簡要加以證明**。這一小節應該與生涯歷程檔案其他部分有密切關連。舉例而言，生涯探索的結果應當有助於個人發掘與確認自己的價值觀；價值觀應當能夠說明個人選擇的生涯目標；價值觀也應當可以從既有的工作經歷、成就故事、學習方向等得到證明。
- **技能與人格特質**：在這一小節中記錄並描述個人具備的重要就業能力，可以包括基本的資訊能力、語言能力，以及核心就業力技能與人格特質，例

如表達溝通、團隊合作、快速學習、主動負責、耐心抗壓等。重點是：**每一項重要技能或人格特質都應當能以具體事蹟簡要加以證明**。同價值觀一樣，個人具備的重要技能與人格特質也應當能在相當程度上與生涯目標一致，並且能被既有的工作經歷、成就故事、學習方向等所說明。

- **工作經歷與成就**：在這一小節中紀錄曾經從事過的工作，以及從中獲得的成就與肯定。工作包括有給工作與無給工作，後者包括志願服務、實習見習、專題研究、社團參與等。在這一小節中可以分項存放：
  - ✓ 履歷表
  - ✓ 對於從事過工作的完整描述
  - ✓ 從事過工作的服務組織名稱與聯絡方式
  - ✓ 在工作中的上司姓名與聯絡方式
  - ✓ 對於工作表現的評價（最好是有客觀證據或他人的具體評價）
  - ✓ 推薦信與推薦人
  - ✓ 從事過工作的相關作品
- **教育與訓練**：在這一小節中存放學歷文憑、重要課程或學程的介紹與修課記錄、學校外機構提供的教育訓練、參加過的重要研討會或工作坊等。除了這些傳統方式的學習記錄外，也可以放入自己透過工作經驗、工讀、實習、在職訓練、自我學習等非傳統方式的學習所得。
- **外界評價**：在這裡存放別人或外界對自己的正面評價或推薦意見，例如：感謝信函、獎狀獎勵、媒體報導等。

## 前台歷程檔案怎麼做？

前台歷程檔案基本上是以後台歷程檔案中的資料為素材，針對求職目標量身訂製，因此除了一般應當包括的自我推薦、履歷表、歷程檔案目錄、自傳之外，其他不見得要有一定的格式。為了鼓勵學生發揮創意，學校可以舉辦競賽，選出優秀的生涯歷程檔案作品，供其他同學觀摩。不過學校也可以給學生一些原則性

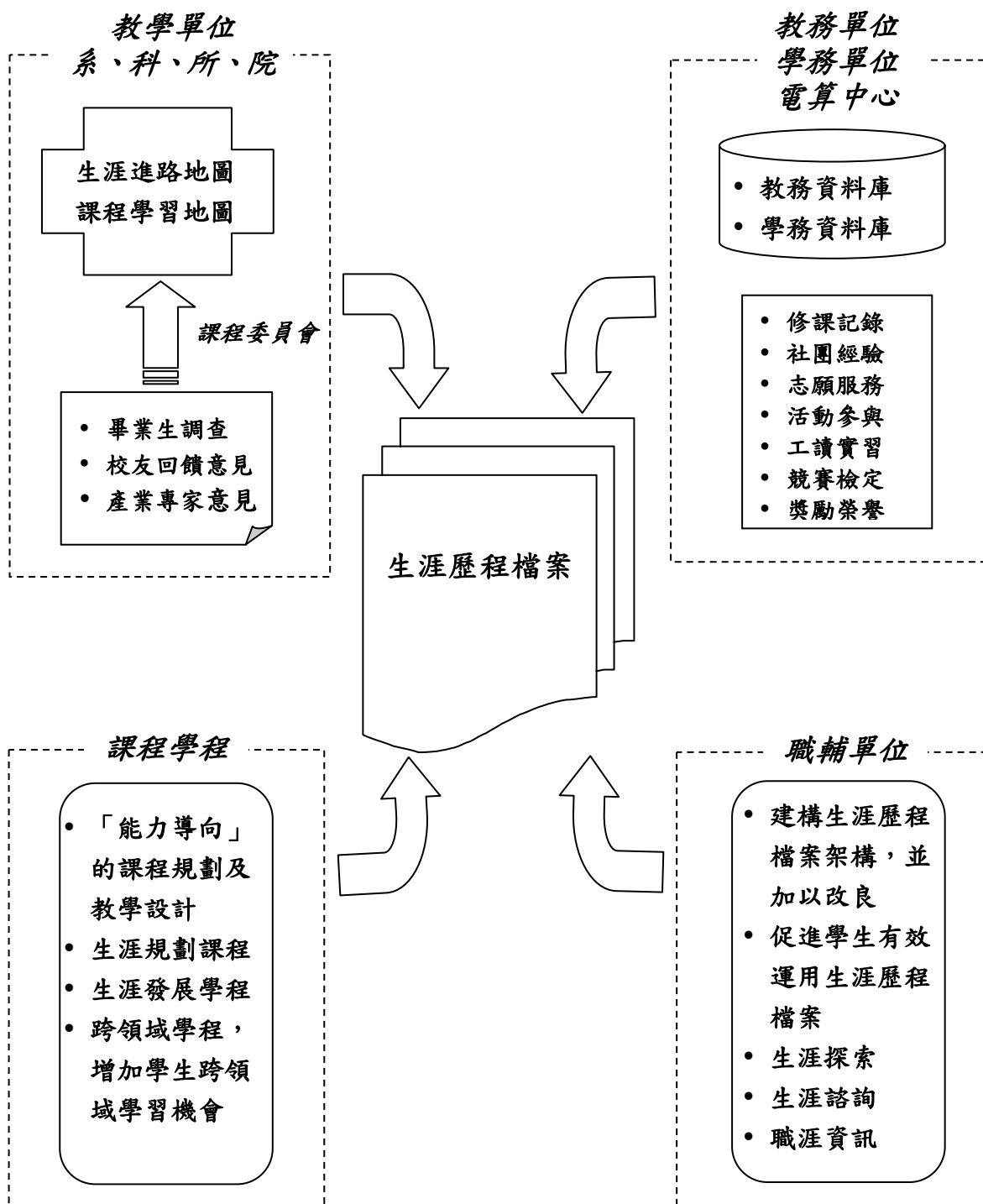
的指導，例如：

- 不必放入所有在後台生涯歷程檔案中的資料，而只需要放入與自己想找的工作機會相關的重要資訊。
- 先仔細研究自己想找的工作及其潛在雇主：這種工作對於能力的要求是什麼？需要怎樣的資格？在這個工作上，潛在雇主希望找到怎樣的員工？
- 針對不同的工作機會，最好建立具針對性的不同展示用歷程檔案。
- 根據工作機會的要求與潛在雇主的期待，檢視後台生涯歷程檔案，從中找出適當的素材。
- 可以先建立「功能性履歷表」，其重點為聚焦在潛在雇主的期待，逐項以一兩句話簡短說明自己具備的技能、人格特質與價值觀如何能夠滿足雇主的要求。接著根據履歷表中所列出的重要技能、人格特質與價值觀，逐項在後台生涯歷程檔案中找出相對應的、具足夠說服力的資料，例如實際經歷、具體成就、工作經驗、學習成績、證照認證、外界評價等，經過整合編輯後，在展示用的前台歷程檔案中逐一透過具體證據，說明自己的確具備這些潛在雇主所重視的技能、人格特質與價值觀。

## 學校的整體推動模型

生涯歷程檔案的概念及重要性並不難理解。無論如何，如同國內一些積極導入生涯歷程檔案的學校所發現的，要在學校建立系統，以有效協助學生建構生涯歷程檔案，不見得是一件容易的事情。其中最主要的挑戰不僅在於需要人力物力的充分投入，更在於這需要學校整體性的努力。

圖二當中提供一個概念模型，說明學校整體性的努力涉及哪些部分。第一，如同前面所提及的，生涯歷程檔案系統最好能夠與教務、學務資料庫相整合，成為一個整體性的學生資訊系統，讓學生可以很容易的運用學校資料庫，紀錄自己在校的學習活動與工作經驗。而要做到這一點，顯然需要教務單位、學務單位與電算中心的充分合作。



圖二：生涯歷程檔案的學校整體推動模型

第二，學校職輔單位理應在生涯歷程檔案的推動上扮演關鍵角色。首先，通常是由職輔單位負責設計線上（後台）生涯歷程檔案的架構，並蒐集使用者回饋意見，評估效果，以做進一步的改良。其次，職輔單位可以設法促進學生有效運用生涯歷程檔案，可行的做法包括提供使用指南、辦理講座、舉辦設計競賽等。更重要的是，大多數學生必須先經歷有系統的生涯探索過程，從中發展出明確的生涯目標，才能據以建構自己的生涯歷程檔案，而這顯然是職輔單位的重點工作。學生在建構生涯歷程檔案時，可能會需要職涯諮詢的協助，或需要充足的職涯資訊做為參考，這些都是職輔單位可以提供的重要服務。

第三，系、科、所、院等教學單位在協助學生建構生涯歷程檔案上面也可以發揮很大的作用，特別是提供「生涯進路地圖」與「課程學習地圖」。學生在根據生涯目標擬定學習計畫時，需要知道「學校提供的課程、學程可以如何與特定生涯目標產生關連」，特別是需要知道「達成生涯目標所需要的能力，可以藉由哪些課程、學程加以養成或進一步提升」。除此之外，學生也最好能夠得知「我在剛畢業時所從事的工作，跟我在兩年、五年、十年間的發展可能會有什麼關連」，這些資訊將極為有助於他們規劃並連結短期與中長期的生涯發展目標。

教學單位在建構「生涯進路地圖」與「課程學習地圖」時，有兩件事情值得特別注意。首先，最好盡量依據實際資料以及職場現實情況來建構地圖，而避免只憑臆測與想像，或只是因為課程名稱看來似乎與職業名稱有關，就做「想當然」的路徑連結。其次，在建構課程學習地圖時最好能「生涯目標導向」，而非「課程本位思考」。也就是說，不是從各個孤立的課程學程出發，列舉出單一的課程學程可能有助於學生往許多生涯方向發展；而是相反的，從特定生涯目標倒推，再整套列舉出有助於達成此一生涯目標的課程學程。從學生的使用者觀點來看，當他設定一個生涯目標以後，顯然會希望最好能夠找到「套餐式」的修課與學習建議。

教學單位可以從畢業生調查出發，先根據畢業生的實際職場發展資料，建立畢業後 2~5 年的可能生涯進路地圖，再根據其他資料，或請外部產業專家加以補

充修正。在列出與教學單位比較可能有關的生涯出路後，根據校友回饋意見，並且請外部產業專家提供意見，再建構出各種可能生涯出路的課程學習地圖，而校友以及產業專家對於在校學生的學習建議也可以放在生涯進路地圖資料庫當中，提供有興趣的學生檢索。

第四，學校可以從課程學程方面來有效支持學生發展其生涯歷程檔案。首先，生涯歷程檔案的核心觀念之一就是「能力導向的學習規劃」，如果學校能配合這個觀念，也以「能力導向」的觀念來規劃課程學程、設計教學方法，將會相當有助於學生擬定生涯歷程檔案中的學習計畫。其次，可以由職輔單位協助各系在大一、大二時開設一學期的「生涯規劃課程」，其課程核心就是協助學生經歷一次完整的生涯歷程檔案建構過程。如果有需要的話，這類課程可以搭配其他強化核心就業力的課程，進一步發展成「生涯發展學程」(career development program)。

根據調查顯示，有四分之一到三分之一的大學畢業生，在大學時就讀的科系跟自己後來的職場發展方向無關（劉孟奇等，2006），這一點也很可能反映在生涯歷程檔案當中。也就是說，可能有相當比例的學生所設定的生涯目標會與目前就讀的系科有不小的差距。對於這些學生而言，學校的課程結構安排（例如畢業學分數、系外學分數可佔畢業學分數比例等）能否有利於學生進行跨領域學習，以及學校是否能多開設跨領域學程、或進一步推動學位學程等，都將會影響他們所擬定的在校學習計畫是不是能充分反映自己的生涯目標。

## 結語

對於學生而言，生涯歷程檔案不只可以協助他們畢業後在職場上成功進行自我行銷、順利與職場接軌，還可以幫助他們及早進行生涯規劃、找到適才適性的職涯目標，並據以擬定在校的學習計畫，使學習成為「自我決定」與「目標導向」，而大學的學習歷程不至於淪為「不知為誰而學、為何而學」。對於學校而言，協助學生及早建構生涯歷程檔案，不只可以減輕他們面對當前高度競爭就業市場的

壓力、降低他們畢業後在職場中跌撞摸索的試誤成本、提高他們擁有成功職涯發展的機會，還可以讓他們更有意願、更有效的運用學校的學習資源，成為主動與積極的學習者。

建構生涯歷程檔案其實也是一種視野轉換的過程。對於學生而言，這個過程教導他們不只要從「我想做什麼」、「我適合做什麼」的角度來思考生涯發展，還要從「我能夠提供給別人什麼」、「別人為什麼需要我」的角度來思考問題；訓練他們不只要不要再有「尋找鐵飯碗」的就業迷思，還要能夠把自己視為一組有競爭力、有自我行銷能力的可轉換就業能力，而生涯發展也就是不斷找尋能讓這一組能力充分發揮及持續進步的工作機會；讓學生不只感受到充實自我與持續進步的重要性，還要能夠從「目標導向」、「能力導向」來建構自己的學習計畫。

同樣的，對於學校而言，推動生涯歷程檔案的過程可能也意味著在課程、教學、甚至校務觀念上的明顯改變：在課程學程的設計規劃上，以「學生生涯發展需求導向」為主；在教學法的運用改進上，以「學生能力發展需求導向」為主；在校務觀念上，則需要改變傳統上把職涯輔導視為學校二級業務的觀念，讓職輔單位有足夠量能與夠高層級能夠充分發揮功能。

不只於此，如果從生涯歷程檔案的角度出發，學校應該可以發現，學生在校的學習是一個整體。不只學生在課程學程上的學習成果相當重要，在社團活動、自治事務、志工服務、工讀實習上的學習成果也會影響其能力發展與生涯發展。有鑑於此，傳統的「教務／學務」之間的二分藩籬可能就需要加以打破，而以「學生學習的不同面向」來重新加以思考、定位與整合。這些觀念上的改變，固然可能是學校在推動學生建立生涯歷程檔案時會面對的艱難挑戰，但相對而言，也可能是這個過程所能帶給學校的巨大收穫。

## 附註

註一：對於 e-portfolio 有興趣的讀者，可以參考 Florida State University 的資料庫，網址在：

<http://www.career.fsu.edu/portfolio/>

也可以參考他們所提供的「前台生涯歷程檔案」範例，網址在：

<http://www.career.fsu.edu/careerportfolio/enter/output/main.html>

註二：關於 chronological resume、functional resume 以及 achievement/accomplishment resume 三者的區別與適用時機，請參閱 *The Career Adventure* (4<sup>th</sup> ed.) 這本書當中，第 114 到 119 頁的介紹。

### 參考資料

劉孟奇、邱俊榮、胡均立 (2006)，*大專畢業生就業力調查報告*，行政院青輔會出版。

Harvey, L., Locke, W. and Morey, A. (2002), *Enhancing Employability, Recognising Diversity*. London: Universities UK.

JIST (2003). *Creating Your High School Portfolio* (2<sup>nd</sup> ed.). IN: JIST Works.

Johnston, S. M. (2006). *The Career Adventure* (4<sup>th</sup> ed.). Pearson Prentice Hall.

Margison, J. (2007). “Tutorial: Career Portfolio”, in

<http://careerservices.uvic.ca/tutorials/career-portfolio.html>